**Personalia**

Geboortedatum 01 januari 1970

Woonplaats Amsterdam

Nationaliteit Nederlandse

Talen Nederlands, Engels

E-mail Jan.jansen@voorbeeld.nl

Telefoon 06- 1234567

**Referenties**

*Vul hier een tweetal referenties in

Naam, functie en telefoonnummer*

**Persoonlijke introductie**Introduceer jezelf niet alleen met persoonskenmerken

Mrs X is een ervaren xxx met als specialisme het adviseren van organisaties op het gebied van integraal Riskmanagement en operationele bedrijfsprocessen waarbij implementatie en borging in de organisatie hoog in het vaandel staat. Hij heeft een analytische instelling, welke hem in staat stelt abstracte concepten goed te doorgronden. Verder heeft hij een directe open manier van communiceren en weet naar alle partijen goed duidelijk te maken wat knelpunten, eisen en wensen zijn. Met creativiteit en doorzettingsvermogen weet hij resultaat te behalen waarbij kwaliteit voorop staat. Mrs X heeft grote interesse in het menselijk aspect binnen organisaties.

**Werkervaring**

**(STAR methode – voorbeeld 1)**

**Opleidingen**

2000: Universiteit van Amsterdam:
Postdoctoraal Accountancy (RA)

**Cursussen en overige opleidingen**

2016 Nijenrode, IT Beheersing voor Pensioenfondsbestuurders.

2013 Inzicht in beïnvloeden, Bureau Zuidema

2012 Inzicht in adviseren, Bureau Zuidema

2009 Nijenrode, Financial Executive Course

**Expertise gebieden**

Risicomanagement liquide en
liquid beleggingen

Toezicht (NB, lid van Raad van Toezicht ondernemingspensioenfonds)

Operational Risk Management (Due Diligence,
ISAE3402, Enterprise Risk Management Audit & Risk Committees, Beleggingsadvies commissies

Asset Management, Derivaten, Hedge Funds, Project Management

**Tools**

Visio

Provision

Mavim

Corporate Modeler

Effexis sequence diagram tool.

**Automatiseringskennis**

MS Office (word/ Excel/ PowerPoint
IOS (pages/ Numbers, Keynote)

**Tools**
Carerix (Recruitment Software)

Connexys (Recruitment Software)
SPOT Recruitment Software)

**Hobbies en bezigheden**
Sport – Hardlopen, Boksen

Fotografie

Etc. etc.

**Trefwoorden**
Creatief, overtuigend, enthousiast, optimistisch, vriendelijk, prestatiegericht, zelfverzekerd, actief, onafhankelijk en koppig.

Bedrijf: KLM

Rol: **Risicomanager**

Periode: februari 2018 – februari 2020
 *(vermeld altijd de volledige periode / maand + jaartal* )

Omschrijving: De KLM is een Nederlandse luchtvaartmaatschappij.
*(probeer in één regel te omschrijven wat het bedrijf doet)*

 *Wat was de start situatie van Jan?*
Als Risico Manager is Jan primair verantwoordelijk geweest voor advisering en uitvoering van integraal risico management binnen het fonds, adviseur van de Audit en Beleggingsadvies Commissie.

 *Welke taak c.q. verantwoordelijkheid had Jan?*
Jan was onder andere verantwoordelijk voor het uitvoeren van haalbaarheidsstudies en het opstellen van projectbriefs in overleg met de project manager. Deze brief bestaat uit de functionele wensen verrijkt met APF -brede requirements, een technische oplossing en de resulterende business case.

 **Taken en verantwoordelijkheden:***(Welke activiteiten, heeft Jan uitgevoerd voor de opdracht?)*

* Opstellen van een High level solution document op basis van eisen en wensen van business en de voorgeschreven Solution architecture.
* Opstellen van Use Cases, functioneel ontwerpen en overige systeemdocumentatie die als basis dient voor programmeurs en testers voor realisatie van de gewenste systemen.
* Opstellen haalbaarheidsstudie en projectbrief
* Integraal programma’s van eisen opstellen en uitvoeren van informatieanalyses en requirementsengineering d.m.v. workshops
* Analyseren business wensen en behoeften, adviseren van de klant bij het ontwikkelen, verbeteren en inrichten van de bedrijfsprocessen
* Optimaliseren van de verhouding tussen wensen, beschikbaar budget en kosten van oplossingen, steeds in afstemming met opdrachtgever en andere project leden
* Richting geven aan oplossingen met kennis van de mogelijkheden van de bestaande architectuur
* Requirementsassurance tijdens de projectuitvoering in overleg met de betrokken project manager en in het bijzonder gedurende de integratie- en acceptatietest
* Ontwerpen en faciliteren van trainingen voor collega business analisten

 *Welk resultaat heeft Jan behaald?
Probeer hier altijd zo concreet in te zijn!*

Inzicht in haalbaarheid van potentiele projecten, bijvoorbeeld Realisatie Campaign Management Tool APRIMO. Uitgangspunt is dat de SAS Campaign Management SAS Enterprise Miner tool in een Productie
en Acceptatie omgeving wordt opgesteld met een verbinding naar de DWH/ODS omgeving.

 Implementatie van het systeem Service Cruiser ( SIMAC) voor monteurs n.a.v. de fusie tussen X en Y

**(STAR methode – voorbeeld 2)**

Bedrijf: **STAGES BV**

Rol: Sales- & Projectmanager a.i.

Periode: augustus 2016 – januari 2018

Omschrijving: Tages is gespecialiseerd in Beheer en ontwikkeling ICT infrastructuren van werkplek en cloud, security

 *Wat was de situatie bij de opdrachtgever?*

STAGES groeide en had behoefte aan een ervaren sales manager voor professionalisering van commerciële processen. Daarnaast waren er problemen met in de services met projecten de voortgang, communicatie, samenwerking en oplevering. Als sales- en projectmanager was Jan primair verantwoordelijk voor ontwikkeling van omzet en uitvoering van opdrachten bij bestaande en nieuwe klanten, met name in de Telecom sector. Het contact en de onderhandelingen met IT leveranciers behoorde hier ook bij.

 *Wat was de taak c.q. opdracht van Jan?*

Jan was onder andere verantwoordelijk voor omzet en dienstverlening bij Stages twee grootste
telecom accounts. Dit waren tevens twee van de drie grootse telecominstellingen in Nederland.

*Welke activiteiten heeft Jan uitgevoerd voor de opdracht?*
Als MT lid introduceerde hij commerciële jaarplannen als onderdeel van de planningscyclus.

 - Sales- en accountmanagement en projectmanagement

 - Vraag achterhalen, oplossingen bedenken en voorstellen
- Prioriteren en plannen van werkzaamheden en projecten vanuit klantperspectief en Stages

 - Uitbrengen en opvolgen van offertes en sluiten van contracten

 *Welke resultaten heeft Jan behaald? (probeer hier zo concreet mogelijk te zijn)*

Jan heeft gezorgd voor continuïteit en groei door verbetering van account management, commerciële processen, grip op en inzicht in projecten en verbetering van de winstgevendheid van werkzaamheden. Hierin was samenwerking en afstemming met het Tages -team en het team van de opdrachtgever van belang. Daarnaast heeft hij vele opdrachten geacquireerd, waaronder de ontwikkeling van een nieuw online zorgsysteem. Hij heeft een project ontwikkeld, verkocht en gemanaged om 700 switches over 450 locaties te vervangen in 10 weken.

**Overige Werkervaring:**

Vul hier je werkervaring in van 5 a 6 jaar oud. Alleen naam bedrijf/opdrachtgever, periode en functie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Copuworld | Periode: maart 2006 – Mei 2007 | Functie: Compliance Officer |
| New York | Periode: oktober 2005 – december 2005  | Functie: Head of Finance |
| Rabobank  | Periode: augustus 2005 – september 2005 | Functie: Hoofd Riskmanagement |
|  |  |  |
|  |  |  |